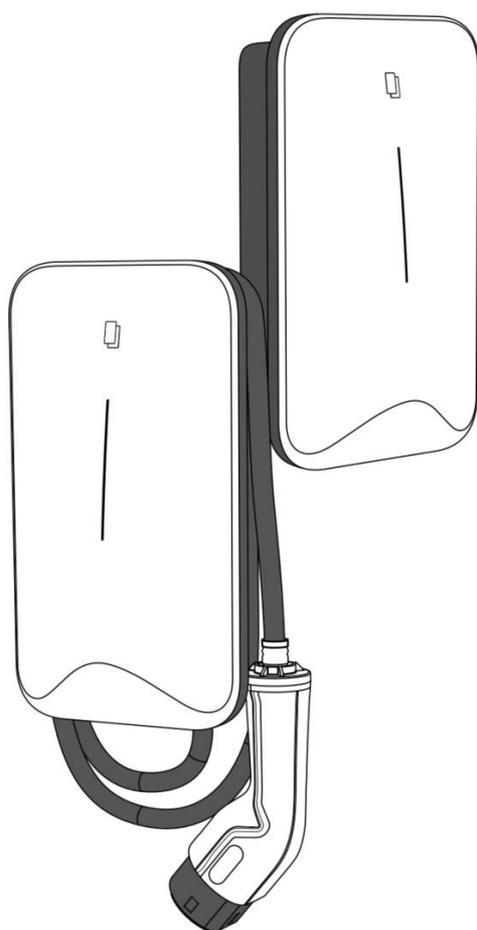


Vela Series AC Wallbox

产品说明书



安装及使用前请仔细阅读本说明书

目录

| | |
|--------------------|----|
| 1. 介绍..... | 1 |
| 1.1 文件范围..... | 1 |
| 1.2 兼容性..... | 1 |
| 1.3 本手册中使用的符号..... | 2 |
| 1.4 合规性..... | 2 |
| 2. 安全..... | 3 |
| 2.1 安全预防措施..... | 3 |
| 2.2 移动和存放注意事项..... | 7 |
| 3. 产品特点..... | 8 |
| 3.1 描述..... | 8 |
| 3.1.1 产品组成..... | 8 |
| 3.1.2 主要特点..... | 9 |
| 3.2 技术规格..... | 9 |
| 4. 安装说明..... | 11 |
| 4.1 注意事项..... | 11 |
| 4.2 安装准备..... | 12 |
| 4.2.1 安装计划..... | 12 |
| 4.2.2 安装所需工具..... | 14 |
| 4.2.3 电气要求..... | 14 |
| 4.3 开箱..... | 15 |
| 4.4 充电桩安装..... | 17 |
| 4.4.1 检查产品清单..... | 17 |
| 4.4.2 可选配件清单..... | 18 |

| | |
|---------------------------|----|
| 4.4.3 充电桩主机安装 | 19 |
| 4.4.4 充电桩接线安装 | 23 |
| 4.4.5 充电桩通信 | 26 |
| 4.4.6 安装面盖 | 27 |
| 4.4.7 安装枪托 | 29 |
| 5. 设备运行 | 30 |
| 5.1 运行前检查 | 30 |
| 5.2 启动步骤 | 30 |
| 5.3 指示灯 | 31 |
| 5.4 故障代码（通过小程序查看） | 31 |
| 5.4.1 “ Error 004” | 31 |
| 5.4.2 “ Error 005” | 31 |
| 5.4.3 “ Error 007” | 32 |
| 5.4.4 “ Error 008” | 32 |
| 5.4.5 “ Error 009” | 32 |
| 5.4.6 “ Error 010” | 32 |
| 5.4.7 “ Error 011” | 32 |
| 5.4.8 “ Error 013” | 32 |
| 5.4.9 “ Error 014” | 32 |
| 5.4.10 “ Error 015” | 33 |
| 6. 附录 | 33 |
| 6.1 产品保修 | 33 |
| 6.2 免责声明 | 33 |

1. 介绍

感谢您选择广东盈通智联数字技术有限公司充电桩。

本说明书将告诉您如何安装和使用广东盈通智联数字技术有限公司充电桩。

在开始之前，请仔细阅读安全信息。

1.1 文件范围

- 1) 在充电桩的整个生命周期内，请妥善保管本说明书。
- 2) 本说明书中的安装说明仅适用于能够评估该工作和识别潜在危险的合格人员。
- 3) 本说明适用于 YTA-G-HC7/ YTA-G-BC7型号的充电桩。
- 4) 广东盈通智联数字技术有限公司充电桩说明书均可从官网上下载。
- 5) 广东盈通智联数字技术有限公司充电桩说明书保留所有权利，未经事先书面许可，不得以任何形式或方式修改、复制、处理或分发本文件的任何部分。

1.2 兼容性

YTA-G-HC7/ YTA-G-BC7型号充电桩安装连接符合 GB/T 20234.2，适用于国内市场上所有类型的新能源车型。

1.3 本手册中使用的符号

| 象征 | 解释 |
|--|--|
|  | 危险：用于警示紧急的危险情形，若不能避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。 |
|  | 警告：用于警示潜在的危险情形，若不遵从警告，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。 |
|  | 警惕：表示有中度潜在危险，如果不遵守，可能会导致设备轻微或中等伤害或损坏。 |
|  | 注意：注释包含有用的建议或对本手册中未包含的信息的参考。 |

1.4 合规性

| | |
|---|--------------------------------------|
|  | 该充电桩已通过制造商 CQC 认证，相关的符合性声明可以从制造商处获得。 |
|  | 电气和电子电器，包括附件，必须与一般城市固体废物分开处理。 |
|  | 材料回收节约了原材料和能源，为保护环境做出了重大贡献。 |

2. 安全

2.1 安全预防措施

 警告：

不按照本说明书中的安装和使用说明操作，可能会存在触电风险，导致严重人身伤害或死亡，因不规范安装和使用而造成的后果，本公司不承担任何责任。

安装和使用充电桩前请仔细阅读本说明书。

 警告：

在本说明书未规定的条件下使用充电桩可能会导致充电桩损坏，进而可能导致人身伤害或死亡，因在不规范条件下操作造成的后果，本公司不承担任何责任。

请在本说明书规定的操作条件下使用充电桩。

 危险：

由无资质人士安装、保养、维修及移动充电桩，会有触电的危险，从而导致严重的人身伤害或死亡。

充电桩的安装、保养、维修、移动等工作，必须由有资质的电工进行。

非授权的专业维修人员请勿擅自触动内部电气设备。主机工作电压为危险电压，接触高压会带来致命危险。

用户不得试图保养或维修充电桩，因为充电桩不包含用户可维修的部件。

充电桩的安装应确保符合当地规范，请确认您所处地区/国家的相关法规。



在电气设备上作业时，如果不采取适当的预防措施，则可能会有触电的危险，从而导致严重的人身伤害甚至死亡。

安装充电桩前，请关闭输入电源。

操作时严禁佩戴手表、手链、手镯、戒指等易导电饰品。

漏电危险！进行电气连接之前，必须先接地。

如果充电桩不安全或安装不完全，请不要打开充电桩开关。

请勿安装有故障的充电桩。



如果充电桩处于故障状态、充电桩或充电电缆有裂纹、严重磨损或其他物理损坏，此时操作充电桩会有触电的危险，从而导致严重的人身伤害甚至死亡。

如果机箱或电动汽车连接器有破损、开裂、打开或其他损坏迹象，请勿操作充电桩。请勿在充电线缆磨损、绝缘破损或其他损坏迹象出现时操作充电桩。

如果你怀疑充电桩损坏，请联系安装人员。

在发生危险或事故时，在安全的情况下需立即断开充电桩的电源。



电动汽车在充电时可能会释放危险或爆炸性气体，产生爆炸的风险，这将导致严重的人身伤害或死亡。

请参阅车辆使用手册，检查车辆在充电时是否释放危险或爆炸性气体。在选择充电桩的位置之前，请先参考车辆使用手册。

 危险：

将充电桩大量暴露在水中或用湿手操作充电桩，会导致触电风险，从而导致严重的人身伤害或死亡。

切勿将强力水柱射向充电桩。切勿用湿手操作充电桩。

请勿将充电插头插入任何液体中。

 警告：

在潮湿的环境条件下(如雨、雾)安装充电桩，可能会导致触电风险和产品损坏，从而可能导致严重的人身伤害或死亡。

 警告：

损坏的充电桩和充电线缆可能会使用户接触电气部件，存在触电危险，可能导致人身伤害或死亡。

充电前请确认充电桩、充电线和充电插头无损坏。充电前，请确保充电插头接触区域无污物和湿气。

确保充电电缆的位置不会被人踩到、使人绊倒、被车碾压或受到过大的力或损坏。在适当的情况下，请确保充电线在不使用时正确放置，确保充电插头不接触地面。

只拉充电插头手柄，不要拉充电线本身。

保持充电插头远离热源、污垢和水。

 警告：

在充电桩中使用适配器、转换适配器或延线可能会导致技术不兼容，并可能导致充电桩损坏，从而导致人身伤害或死亡。

使用此充电桩仅为适配的电动汽车充电。请参考充电桩安装说明书中的充电桩规格。请参阅车辆使用手册，检查车辆是否适配。

 警告：

充电桩或充电电缆暴露在高温或易燃物质中，会导致充电桩损坏，进而导致人身伤害或死亡。

请确保充电桩或充电电缆远离热源。

请勿在充电桩附近使用爆炸性或易燃性物品。

 警告：

消防安全：

在安全的情况下，关掉正在燃烧或有火灾危险的设备的电源。

不要用水来熄灭带电的电力设施和设备。

要熄灭充电桩，请使用指定用于额定值为 1 千伏的电气设备的灭火器。

 警惕：

使用未完全解开的充电电缆进行充电，可能会导致充电电缆过热，损坏充电桩。充电前，确保充电线完全解开，没有重叠弯折。

 警惕：

将手指插入或将其他物体留在插头内(例如清洁时)可能会造成伤害或损坏充电桩。请勿将手指插入插头接口。

请勿将物品留在插头内。

 警惕：

在充电桩附近使用具有电磁特性的设备可能会损坏充电桩，影响充电桩的运行。使用电磁设备时，应与充电桩保持安全距离。

 警惕：

不对 ESD（静电放电）采取预防措施会损坏充电桩内的电子器件。接触电子器件前，应做好防静电措施。

2.2 移动和存放注意事项

在移动和存放交流桩时，请遵守以下原则：

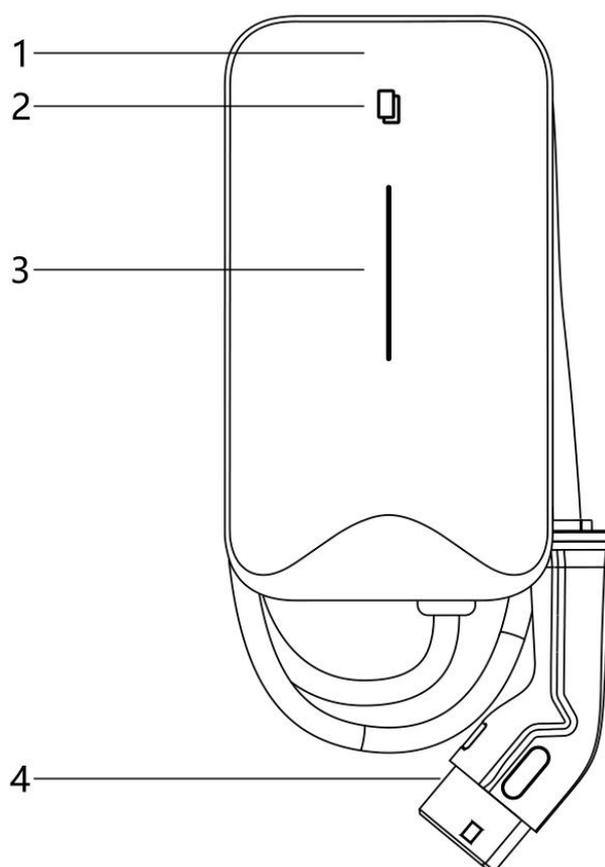
- 在拆除充电桩进行移动或存放前，请断开输入电源。
- 充电桩只能以其原始包装运输和储存。如果产品在非标准包装运输过程中发生的损坏，本公司不承担任何责任。
- 充电桩的安装和置放应尽量避免高温、高腐蚀性、高粉尘性、高湿性环境。特别应避免金属物质落入箱体。
- 移动充电桩时，严禁拉扯线缆移动此设备，搬运时需轻拿轻放。
- 移动充电桩时，严禁扔或摔充电桩。
- 移动充电桩时，严禁将重物压在充电桩表面。

3. 产品特点

3.1 描述

3.1.1 产品组成

- 1) 充电桩面盖：PC 材质，保护内部元器件。
- 2) 读卡器：IC 卡刷卡区域。充电桩从充电卡中读取数据以启动或停止充电。
- 3) LED 指示灯：显示不同颜色，表示不同充电状态。
- 4) 交流充电枪：连接装置，将电能从电源传输到电动汽车的车载充电器。



3.1.2 主要特点

- 1) 该充电桩安装连接符合GB/T 20234.2, 适用于国内市场上所有类型的电动汽车。
- 2) 具有蓝牙、Wi-Fi、4G (选配)、以太网 (选配) 等通信功能; 具有过温、过流、欠压、过压、漏电、浪涌、接地、短路、防雷、CP故障等保护功能。
- 3) 充电桩系统集成充电检测、充电控制、订单管理、查询、显示以及通讯于一体, 通过平台对整桩进行监控管理, 实现对整个充电过程的智能化监控。
- 4) 该充电桩采用高性能嵌入式系统设计平台, 拥有多重保护功能, 明确的灯光提示和自动化的充电控制, 出现异常将立即终止充电, 确保充电过程中的人身和车辆安全。
- 5) 该充电桩按室外产品设计, 机壳采用阻燃等级 UL94-V0 材料, 防护等级满足 IP65, 外观简约、美观, 科技感十足。
- 6) 适用于室内和室外使用。运行环境温度在 -25°C 和 $+50^{\circ}\text{C}$ 。并且可以连接到充电管理系统, 以记录充电的千瓦时数。

3.2 技术规格

| | | |
|------|--------|----------------|
| 电气特性 | 充电模式 | 模式3 |
| | 额定输入电压 | 单相交流 220V/50Hz |
| | 充电功率 | 7kW |

| | | |
|------|--------|--|
| | 额定输出 | 单相 7kW/32A |
| | 额定输出电压 | 单相交流220V |
| | 连接方式 | GB/T 20234.2 |
| | 充电枪数量 | 1 |
| | 充电线缆长度 | 5m |
| 通讯模式 | 连接方式 | 蓝牙, Wi-Fi, 4G (可选), 以太网 (可选) |
| 交互方式 | 启动方式 | 即插即充 / 刷卡启动 / 小程序启动 |
| | 状态显示 | LED 灯 (绿色/红色/蓝色) |
| 安全特性 | 防护等级 | IP65 |
| | 阻燃等级 | UL94-V0 |
| | 机械强度 | IK10 |
| | 电气保护 | 过流保护、短路保护、浪涌保护、欠压保护、接地保护 漏电保护、过压保护、过温保护、防雷保护、CP故障保护 |
| | 漏电保护器 | Type A+DC 6mA |
| | 执行标准 | GB/T 18487.1-2023 |
| | 认证类型 | CQC |
| 环境参数 | 安装方式 | 壁挂/立柱 (选配) |

| | | |
|------|------|----------------------|
| | 工作温度 | -25°C ~ +50°C |
| | 储存温度 | -30°C ~ +70°C |
| | 工作湿度 | 5%~95%，无冷凝 |
| | 海拔高度 | ≤2000m |
| 机械参数 | 外壳材质 | PC |
| | 净重 | 3.4kg |
| | 毛重 | 5.8kg |
| | 产品尺寸 | W187mm*D130mm*H336mm |
| | 包装尺寸 | W525mm*D390mm*H170mm |
| | 颜色 | 珍珠白/星耀黑/冰川灰 |
| | 外包装 | 纸箱包装 |

4. 安装说明

4.1 注意事项

- 1) 请严格按照接线要求接入交流进线；30米内建议使用线径为6mm²，如果距离超过30米，建议使用线径为10mm²，地线预留的长度需长于火线和零线。
- 2) 请检查所有的紧固件是否已经锁紧，要保证设备的紧固性，防止充电桩器件松动。
- 3) 本充电桩适合于干燥及少尘的环境场地安装使用，须远离水、可燃气体和腐蚀剂。
- 4) 安装充电桩时，需要确保地面或安装墙面能承受充电桩的重量。

- 5) 充电桩在低温下拆装时存在水滴凝结的现象，需要等充电桩里面和外面完全地干燥时才可以进行安装使用，不然会存在触电危险。
- 6) 请把充电桩安装在可以随时切断电源的场所。

4.2 安装准备

4.2.1 安装计划

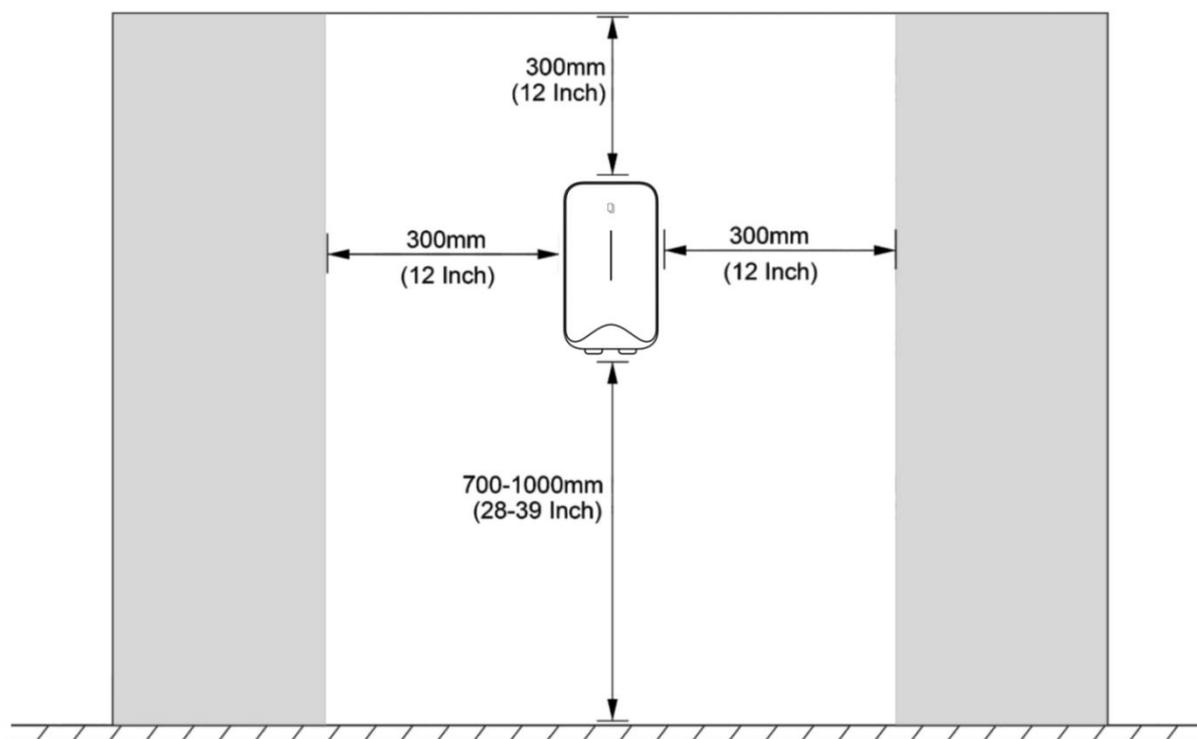
以下是帮助你安装充电桩的指南。

选择位置

- 1) 在可能的情况下，将充电桩放置在不暴露于阳光和易受外部损坏的位置。
- 2) 墙壁必须具有平坦的结构，并且必须可以承受 70kg 的力。
- 3) 充电桩左右两侧及上侧预留空间为 300mm。
- 4) 该位置必须允许充电电缆保持在其弯曲公差内。

 注意：

下图显示了壁挂式标准的安装高度，遵守当地无障碍法规。



电源要求

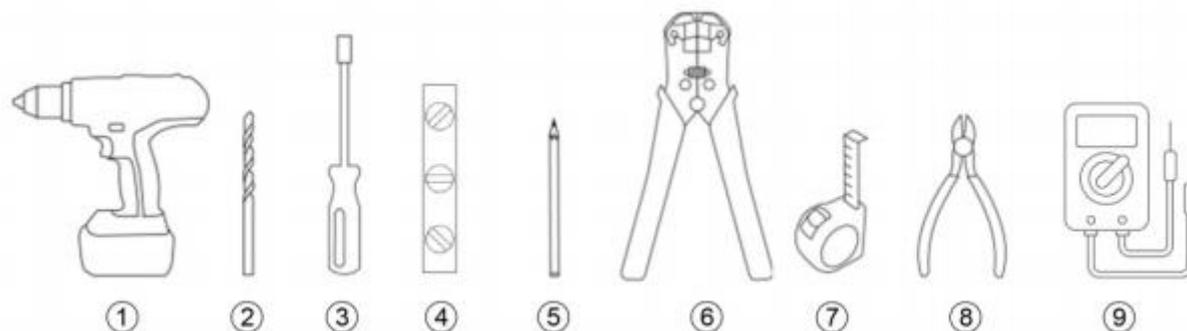
在开始安装充电桩之前，请检查以下事项：

- 1) 安装应符合当地法规。
- 2) 已从具有管辖权的地方当局获得所有必要的许可。
- 3) 已计算现有电力负荷，以确定充电桩装置的最大工作电流。
- 4) 正确规格电源电缆铺设到安装区域，并且留有足够长的电缆来剥线和连接电线。
- 5) 安装期间和安装后，电源电缆将保持在其弯曲公差范围内。

4.2.2 安装所需工具

 注意:

- 1) 推荐的工具可在现场使用。
- 2) 用于安装充电桩的插头、螺钉和钻头适用于墙壁结构。



- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 手电钻 | 6. 剥线钳(电力电缆) |
| 2. 钻头8mm(5/16英寸) | 7. 卷尺 |
| 3. 十字/一字螺丝刀 | 8. 钢丝钳 |
| 4. 水平尺 | 9. 万用表 |
| 5. 铅笔 | |

4.2.3 电气要求

 危险:

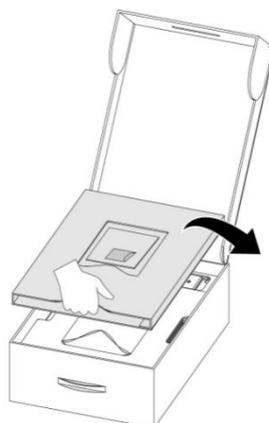
将充电桩连接到本节规定以外的电源可能会导致安装不兼容以及触电风险，从而导致充电桩损坏以及人身伤害或死亡。

仅在本节规定的配置中连接充电桩。

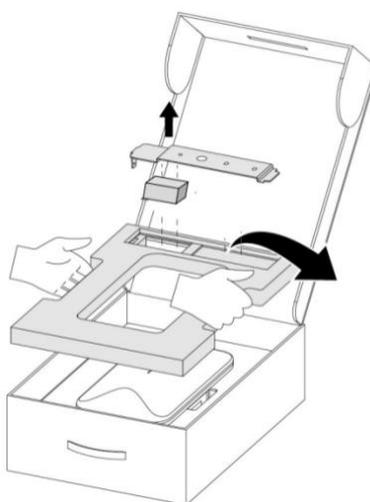
| | | |
|------|---------|------------------|
| 接地系统 | TN-S 系统 | PE 电缆 |
| | TT 系统 | 单独安装的接地电极 (自行安装) |
| 电源输入 | 单相额定电压 | 220V, 50Hz |
| | 单相额定电流 | 32A |

4.3 开箱

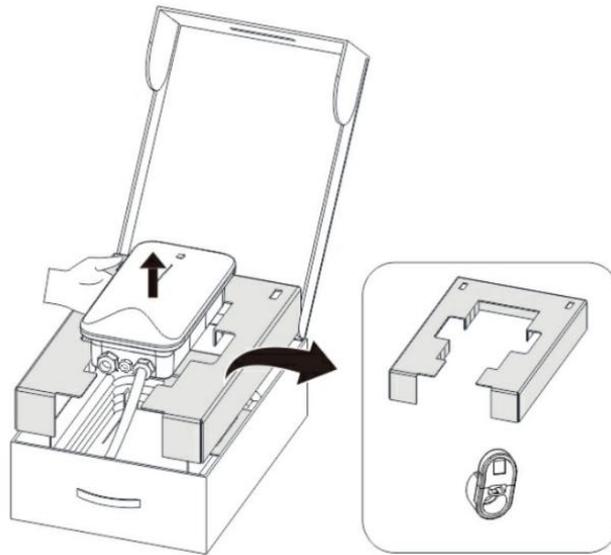
- 1) 打开包装箱，然后取出快速指引、产品清单、充电卡和上层纸卡。



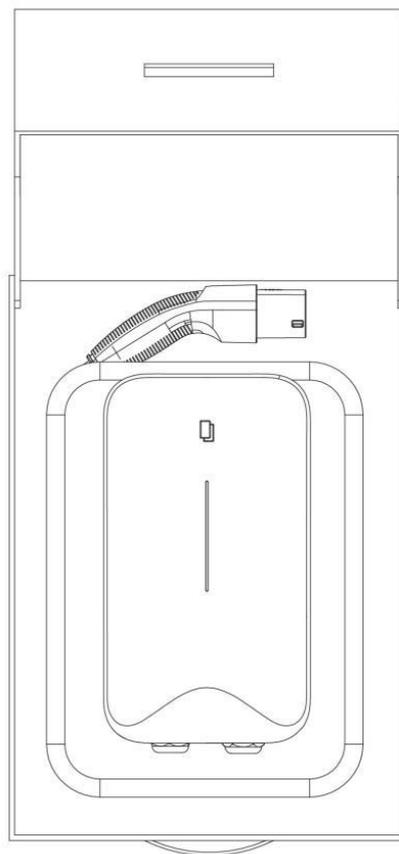
- 2) 取出壁挂板、配件袋和中层纸卡。



3) 拿起充电桩并取出下层纸卡及枪托。



4) 充电桩保留在纸箱内，待后续安装取出。



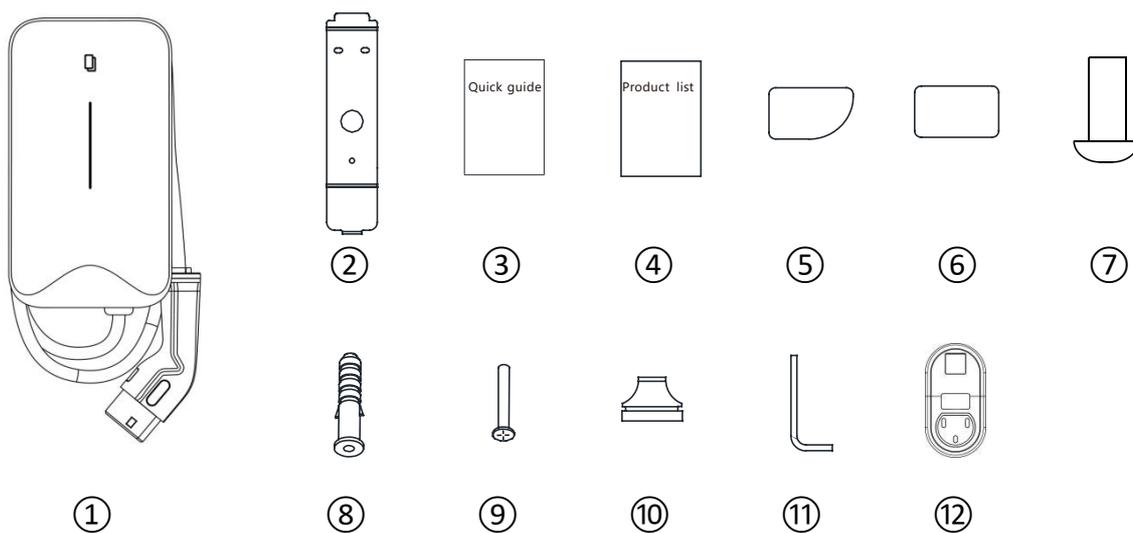
4.4 充电桩安装

4.4.1 检查产品清单

充电桩到货后，打开包装，检查以下几点：

- 1) 确认此机器是否是您所购买的机型。
- 2) 目检充电桩外观，检查充电桩是否在运输过程中损坏。如有损坏，请立即通知承运商或联系厂家。
- 3) 对照以下的产品清单，检查随机附件是否齐全、正确。如有附件缺少或型号不符，应及时做好现场记录，并及时与经销商联系。

注意：请保留包装盒以及包装材料，以备将来搬运时使用。



| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 |
|----|-------|-----|----|
| 1 | 交流充电桩 | pcs | 1 |

| | | | |
|----|------------|-----|--------------|
| 2 | 壁挂板 | pcs | 1 |
| 3 | 快速安装指南 | pcs | 1 |
| 4 | 产品清单 | pcs | 1 |
| 5 | 撬卡 | pcs | 1 |
| 6 | 充电卡 | pcs | 2 |
| 7 | M4x10螺钉 | pcs | 2 (壁挂板底部+备用) |
| 8 | 8*40 膨胀螺栓 | pcs | 6 (壁挂板、枪托安装) |
| 9 | M5*40自攻螺钉 | pcs | 6 (壁挂板、枪托安装) |
| 10 | M25 防水护线环 | pcs | 1 |
| 11 | T10内六角梅花扳手 | pcs | 1 |
| 12 | 枪托 | pcs | 1 |

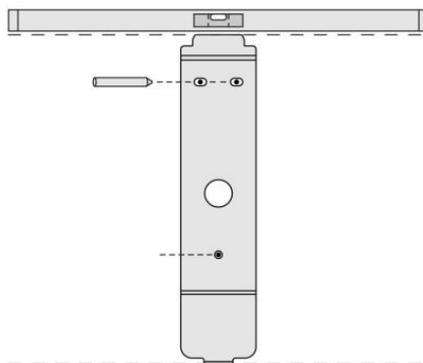
4.4.2 可选配件清单

| 选配件 | 序号 | 零件名称 | 单位 | 数量 |
|-----|----|-----------------|-----|----|
| 立柱 | 1 | 立柱 | pcs | 1 |
| | 2 | M10x80膨胀螺栓 | pcs | 4 |
| | 3 | 黑色十字大扁头螺钉 M4x10 | pcs | 6 |
| | 4 | 双面护线圈 | pcs | 1 |

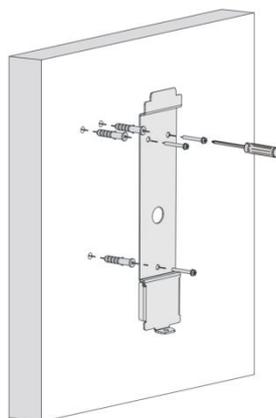
4.4.3 充电桩主机安装

1. 下进线方式

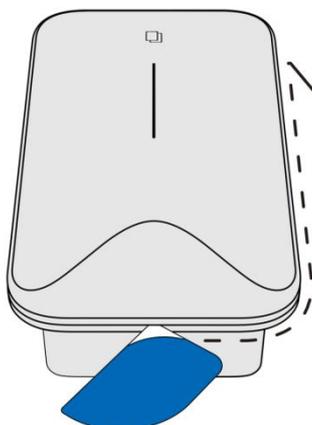
1) 将壁挂板放置在墙壁安装位置，用水平尺将其调平，在墙壁标记三个安装孔位置。



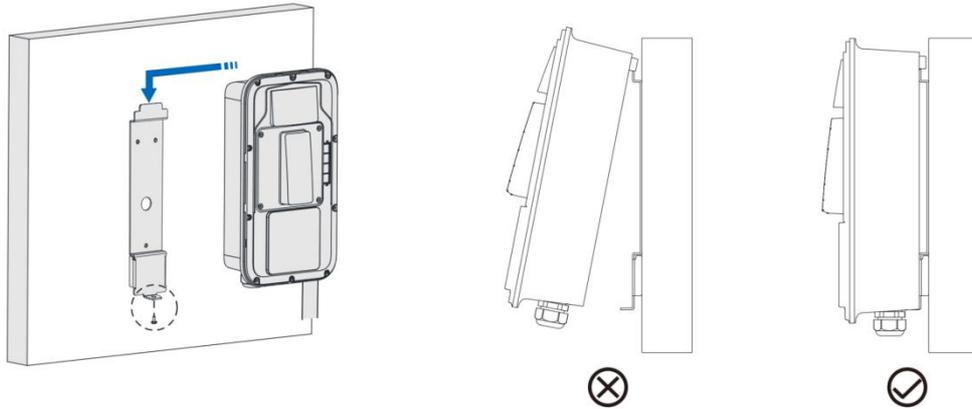
2) 使用 $\phi 8\text{mm}$ 钻头的手电钻在已标记的安装孔上钻孔，深度为 45-50mm，将 3 个 8x40 膨胀螺栓打入孔中，然后使用 M5x40 的自攻螺钉把安装支架固定在墙壁上。



2) 将充电桩平放台面，使用拆机卡从面盖下方插入，沿边缘翘开面盖。



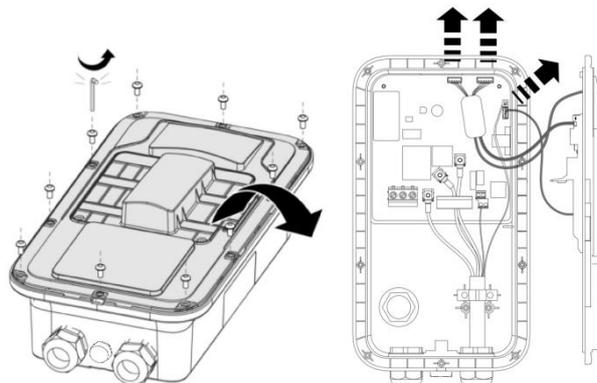
3) 把充电桩挂在壁挂板对应的卡槽上，下方用 M4x10 螺钉对其进行固定。



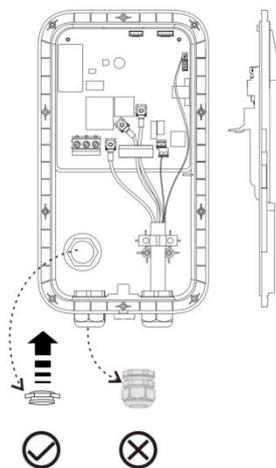
2. 背面进线方式

1) 同 **下进线主机安装方式** 中 Step1~Step3。

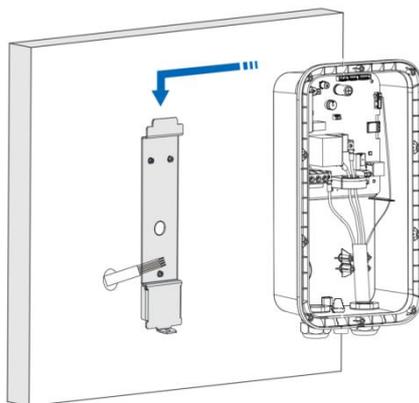
2) 取下充电桩内盖螺钉，打开内壳，拔出主控板与通信板（如有）的连接线。



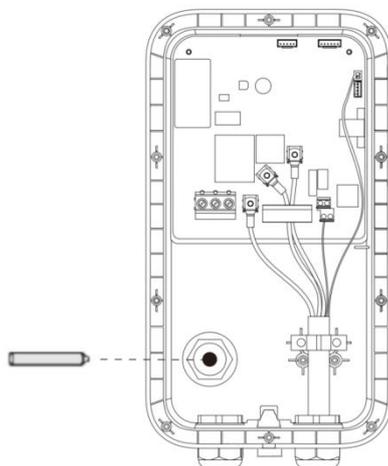
3) 取出背板电缆防水堵盖和下方电缆防水接头，后将背板电缆防水堵盖安装到下方电缆进线孔处。



4) 把充电桩挂在壁挂板对应的卡槽上。

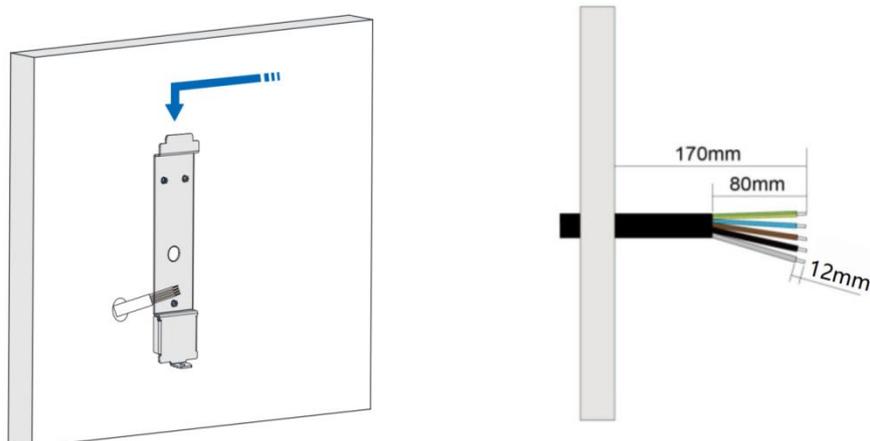


5) 标记背面进线孔位置。

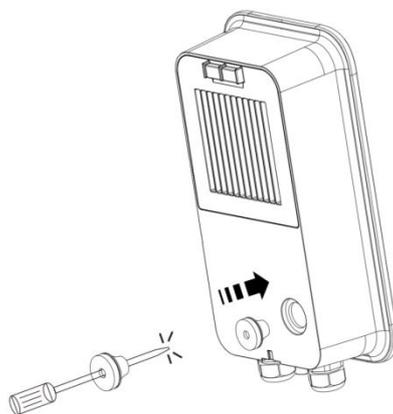


6) 取下充电桩，用 $\phi 20\text{mm}$ 钻头的电钻在已标记孔位上把墙打通且清理干净后，检查电源线是否能顺利通过。

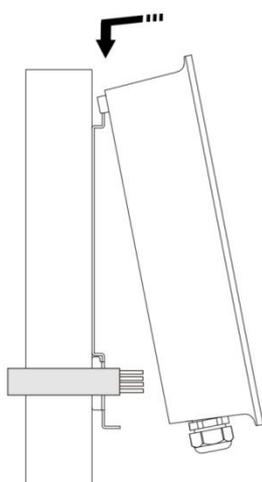
7) 把电源线从墙壁伸出。（电源线外露 170mm，需预留的剥线长度为 80mm，线头为 12mm）



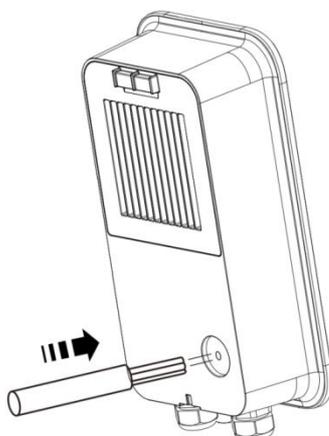
8) 用螺丝刀将 M25 防水护线环戳穿，然后安装到充电桩背板进线口处。



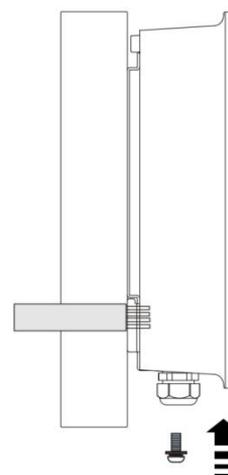
9) (Step.1) 把充电桩挂在壁挂板对应的卡槽上。(Step.2) 将电源线从背后穿过防水护线环。(Step.3) 用 M4x10 螺钉固定壁挂板与充电桩的底部。



Step.1



Step.2



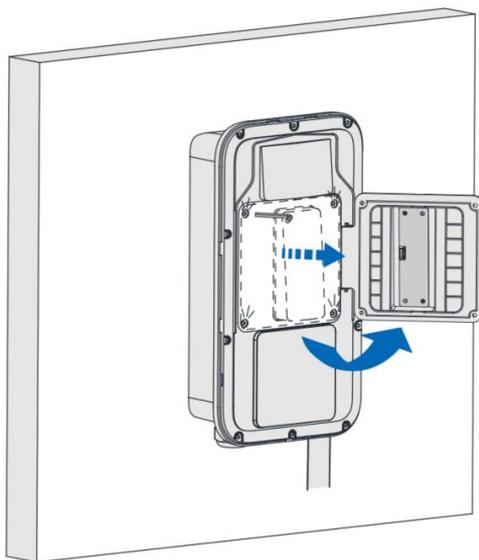
Step.3

4.4.4 充电桩接线安装

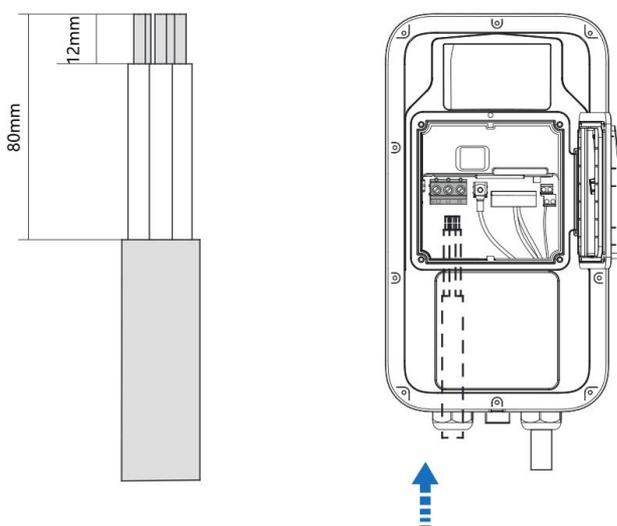
1. 下进线方式

1) 使用 T10 六角梅花扳手取出盖板 4 个内六角梅花螺钉，打开盖板。

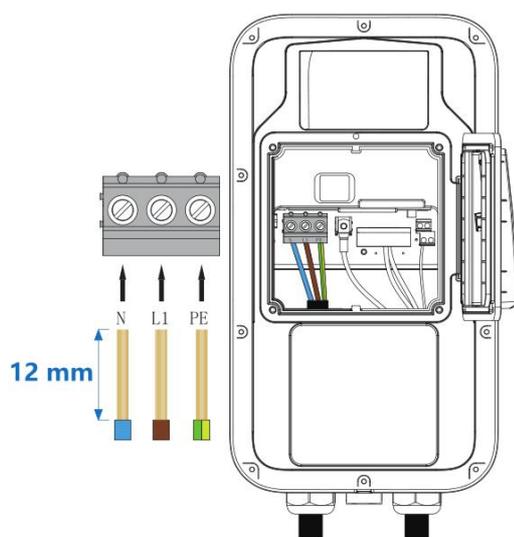
i 注意：不可拆除内盖螺丝。



2) 把电缆（需预留的剥线长度为80mm，线头为12mm）从下图位置伸入主机箱体内，按照步骤 3) 进行接线。接线完毕后锁紧防水接头，拉动电源线，检查是否牢固。



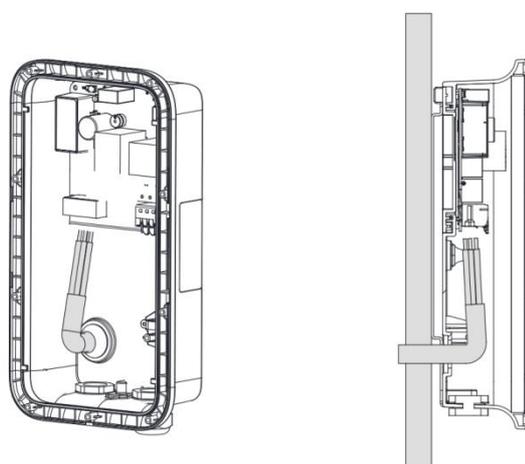
3) 接线方式如图所示：



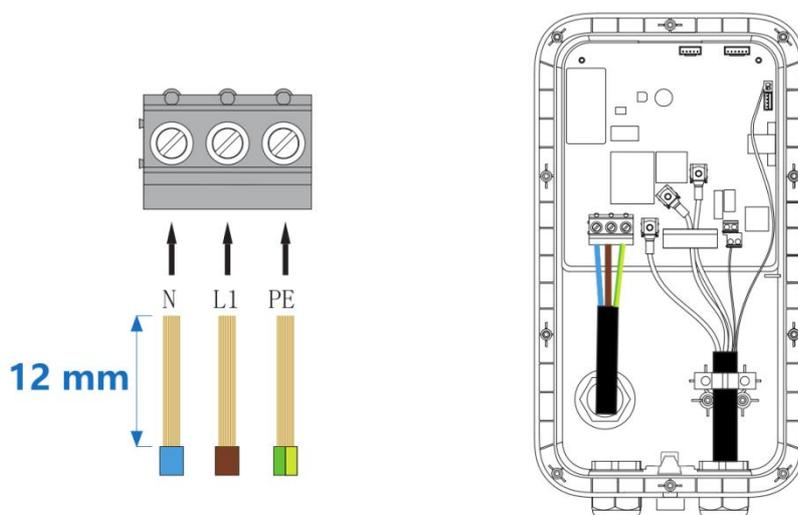
| 名称 | 进线类型 | 颜色 | 建议线号 |
|----|------|----|---------------------|
| L1 | 火线 | 棕 | 6-10mm ² |
| N | 零线 | 蓝 | 6-10mm ² |
| PE | 进线地线 | 黄绿 | 6-10mm ² |

2. 背面进线方式

1) 把电缆弯曲，按照步骤 2) 进行接线。接线完毕后拉动电源线，检查是否牢固。

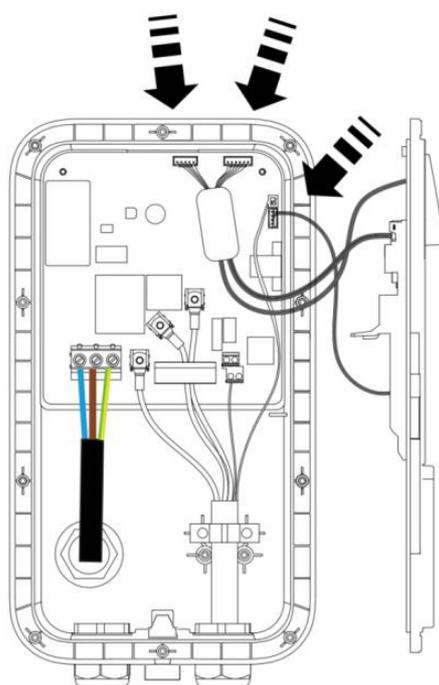


2) 接线方式如图所示：

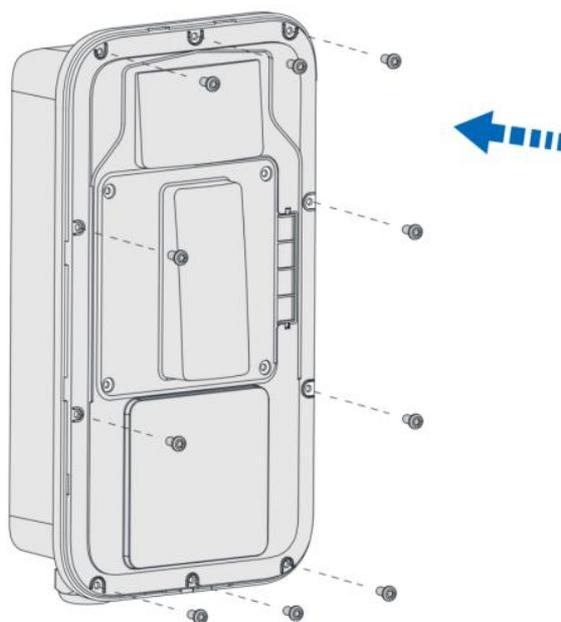


| 名称 | 进线类型 | 颜色 | 建议线号 |
|----|------|----|---------------------|
| L1 | 火线 | 棕 | 6-10mm ² |
| N | 零线 | 蓝 | 6-10mm ² |
| PE | 进线地线 | 黄绿 | 6-10mm ² |

3) 插上主控板端子。



4) 用螺钉固定内盖。



4.4.5 充电桩通信

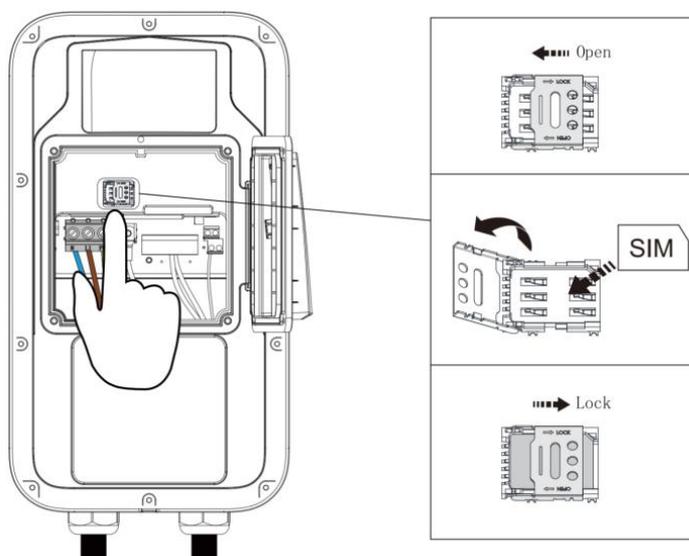
将充电桩连接到互联网有四种选择：

- 蓝牙
- Wi-Fi
- 4G (需选装)
- 以太网 (需选装)

 **注意** 所使用的通信连接和组件取决于充电桩的型号和所需的功能。

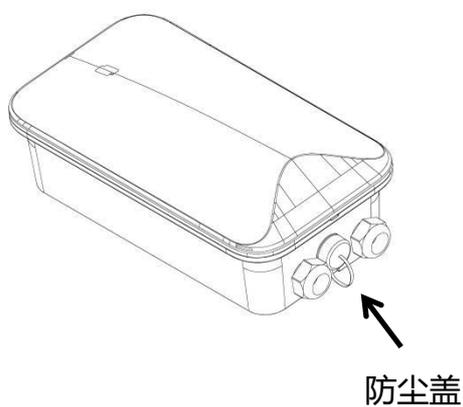
1. 安装互联网 SIM 卡(需选装)

- 1) 外购4FF (Nano-SIM) SIM卡。
- 2) 将4FF (Nano-SIM) SIM卡推入并锁定在通信板的插槽中。SIM卡触点必须面向通信板。

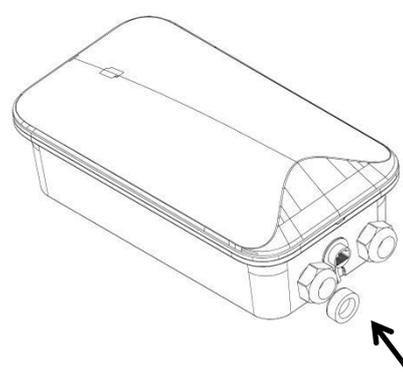


2.安装以太网 (需选装)

- 1) 外购网线 (超五类及以上)、RJ45端子。
- 2) 旋转取下以太网连接器的防尘盖, (防尘盖整体留在母端)。
- 3) 将网线穿过连接器公端开孔, 并使用专业工具将RJ45端子接上网线。
- 4) 将接好的网线插在连接器母端对应插口。
- 5) 拧紧连接器公端。

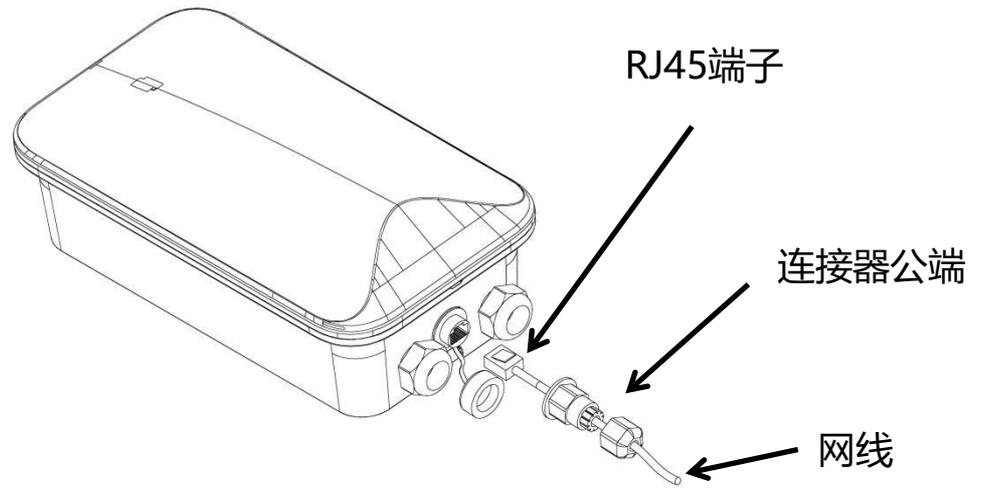


Step.1

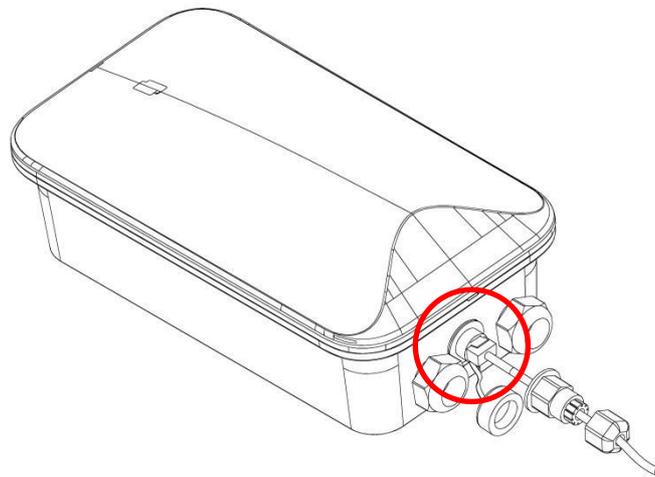


Step.2

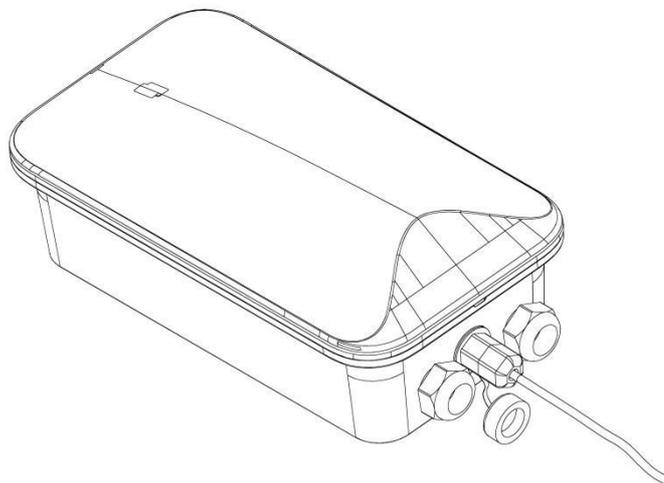
Step.3



Step.4

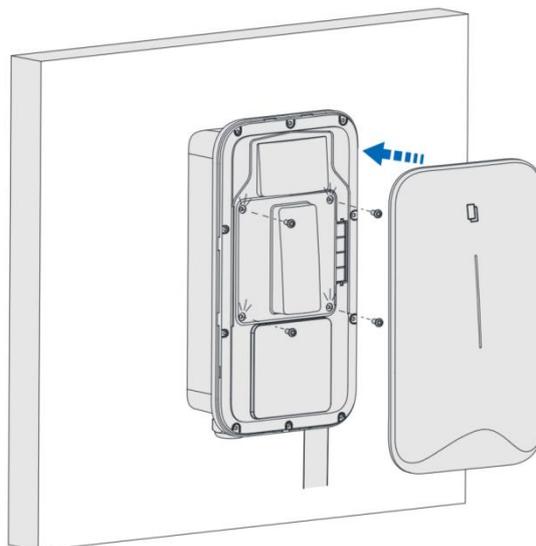


Step.5



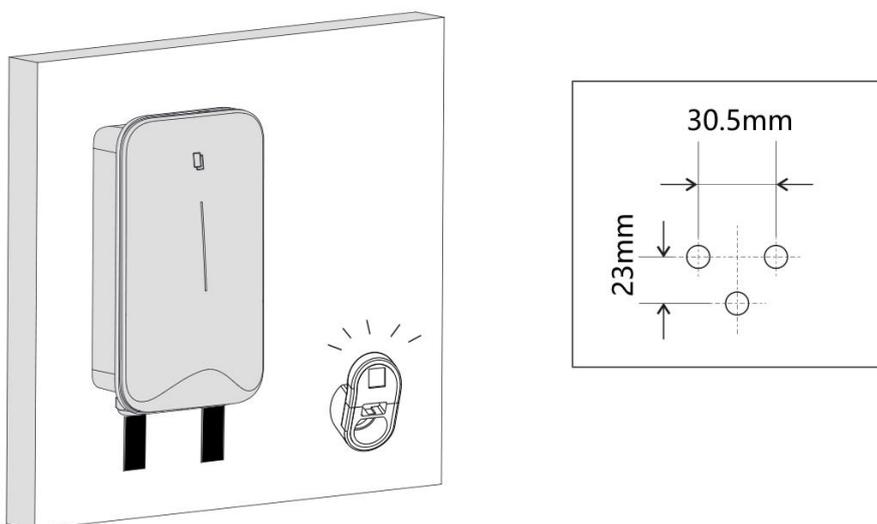
4.4.6 安装面盖

- 1) 安装前，按以下步骤检查内盖密封件是否清洁且无损坏。
- 2) 关闭盖板，4 个内六角梅花螺钉固定，并把面盖重新装好。

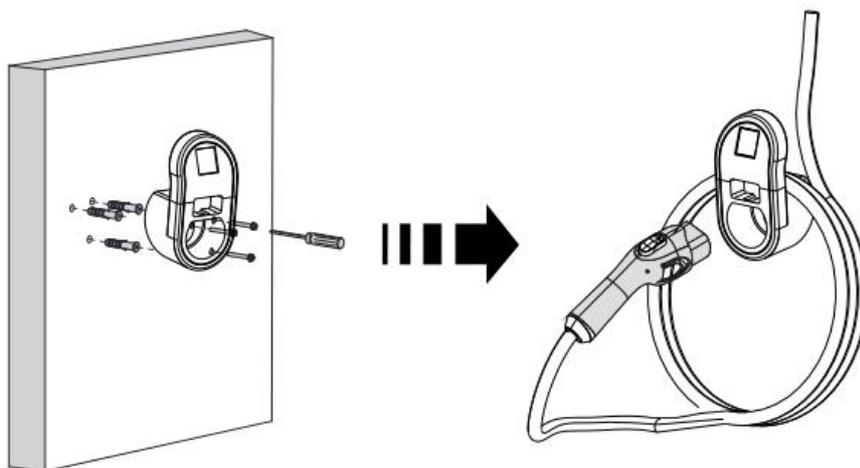


4.4.7 安装枪托

- 1) 选定枪托适合安装位置，按以下尺寸标记螺钉位置。



2) 关使用 $\phi 8\text{mm}$ 钻头的手电钻在已标记的安装孔上钻孔，深度为45-50mm，将3个8×40膨胀螺栓打入孔中，然后使用M5×40的自攻螺钉把枪托固定在墙壁上。



5. 设备运行

5.1 运行前检查

- 1) 确保电网到充电桩输入端相序正确，输入电压值范围正确。
- 2) 确保充电桩与地线接线正确。
- 3) 确保输入端、输出端螺钉都紧固。

5.2 启动步骤

检查无误后，充电桩启动步骤如下：

步骤 1 合上市电断路器保护开关。

步骤 2 合上断路器保护开关后，充电桩上电，3S 后主控板启动，充电桩进入待机状态。

步骤 3 等待数秒后，绿灯常亮说明系统启动正常，充电桩出厂默认支持小程序/APP及刷卡启动，如需切换即插即充模式，请进入小程序设置。

5.3 指示灯

| 设备状态 | 指示灯状态 |
|-------|-------|
| 待机可用 | 绿色常亮 |
| 枪连接时 | 蓝色常亮 |
| 充电中 | 蓝色呼吸 |
| 充电完成 | 蓝色常亮 |
| 固件升级中 | 绿色呼吸 |
| 设备故障 | 红色常亮 |

5.4 故障代码（通过小程序查看）

以下是一些常见故障发生时，通过小程序可查看的故障代码及其对应的处理方法。如果您在参考该说明书后仍无法消除故障或遇到了该说明书未提及的故障情况，请联系服务工程师进行处理。

5.4.1“ Error 004”

故障情况：输入端口过温。

处理方法：请停止充电，直至充电桩恢复常温或联系服务工程师进行处理。

5.4.2“ Error 005”

故障情况：电路板过温。

处理方法：请停止充电，直至充电桩恢复常温或联系服务工程师进行处理。

5.4.3“ Error 007”

故障情况：过流。

处理方法：尝试重新插枪充电或联系服务工程师进行处理。

5.4.4“ Error 008”

故障情况：漏电。

处理方法：请重新启动电源，尝试再次充电或联系服务工程师进行处理。

5.4.5“ Error 009”

故障情况：欠压。

处理方法：请确保电源电压正常或联系服务工程师进行处理。

5.4.6 “ Error 010”

故障情况：过压。

处理方法：请确保电源电压正常或联系服务工程师进行处理。

5.4.7 “ Error 011”

故障情况：接地故障。

处理方法：请联系服务工程师进行故障处理。

5.4.8 “ Error 013”

故障情况：其他硬件故障。

处理方法：请切断电源并联系服务工程师进行处理。

5.4.9 “ Error 014”

故障情况：漏电自检故障

处理方法：请重启电源或联系服务工程师进行处理。

5.4.10 “ Error 015”

故障情况：CP 故障

处理方法：请联系服务工程师进行故障处理。

6. 附录

6.1 产品保修

我们将按照广东盈通智联数字技术有限公司产品标准保修承诺为您提供售后服务。

售后服务政策明细请查看官网，部分信息摘录如下：

主机质保两年，枪线质保两年。保修期自产品首次购买时的产品发票日期为准。若产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。若无有效发票，则保修期将以产品出厂日推算。

特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。保修期内因非产品本身的质量原因所引起的故障或产品不在保修期内出现故障，可提供收费维修服务，有偿更换故障器件。本公司不对第三方的任何额外承诺负责。

6.2 免责声明

本文件仅供参考，广东盈通智联数字技术有限公司已尽其所知编译了本文档的内容。对于其内容及其中提供的产品和服务的完整性、准确性、可靠性或对特定目的的适用性，不提供任何明示或默示的保证。规格和性能数据包含现有规格公差内的平均值，如有更改，恕不另行通

知。在订购之前，请联系广东盈通智联数字技术有限公司以获取最新信息和规格。广东盈通智联数字技术有限公司明确拒绝对因使用、解释本文件而产生或与之相关的任何最广泛意义上的直接或间接损害承担任何责任。广东盈通智联数字技术有限公司保留所有权利。



广东盈通智联数字技术有限公司

广东省佛山市顺德区勒流街道江村村慧商路8号之五